AMMANN exclusivdesign.ch – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GELTUNGSBEREICH

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln das Rechtsverhältnis zwischen AMMANN exclusivdesign.ch und ihren Kunden (nachfolgend «Kunde» genannt). Massgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.
- Mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen und Produkten von AMMANN exclusivdesign.ch akzeptiert der Kunde diese AGB unverändert und vollumfänglich. Die Zustimmung kann zudem durch Aktivierung eines entsprechenden Kontrollfeldes während dem Bestellprozess angefordert werden.

VERTRAGSABSCHLUSS

Durch das Absenden des Online-Bestellformulars ist der Antragsteller betreffend der Nutzung von Diensten und Angeboten der AMMANN exclusivdesign.ch bis zur Annahme bzw. Nichtannahme von AMMANN exclusivdesign.ch gebunden. Mit der Annahme der Bestellung durch AMMANN exclusivdesign.ch ist der Vertrag verbindlich. In jedem Fall beginnt der Vertrag, wenn Dienste und Angebote der AMMANN exclusivdesign.ch genutzt werden. AMMANN exclusivdesign.ch behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

LEISTUNGEN VON AMMANN exclusivdesign.ch

- AMMANN exclusivdesign.ch publiziert die Produkte und Dienstleistungen auf der Website <https://exclusivdesign.ch/agb> oder in anderer geeigneter Form. Der Kunde wählt aus den ausgeführten Angeboten, wobei die Auswahl auf das zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme verfügbare Angebot beschränkt ist.
- AMMANN exclusivdesign.ch ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihren Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu den vereinbarten Diensten keine Garantie. Ebenso übernimmt AMMANN exclusivdesign.ch keine Garantie dafür, dass die vertraglich vereinbarten Dienste und Angebote von allen Endgeräten aus problemlos nutzbar sind. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Abwehr drohender Gefahren, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde – soweit möglich – rechtzeitig informiert.

- AMMANN exclusivdesign.ch behält sich vor, die Leistungen jederzeit zu ändern sowie Produktanpassungen und -neuerungen durchzuführen. Der Kunde ist selber verantwortlich, sich diesbezüglich zu informieren. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die Leistungen als Grundlage, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angeboten wurden. Bestehende Kunden, welche von den Anpassungen und Neuerungen profitieren wollen, müssen den vorhandenen Vertrag kündigen und ein neues Abonnement bestellen.
- AMMANN exclusivdesign.ch kann jederzeit den Leistungsumfang anpassen, wenn gewisse Dienste und Angebote die Serverstabilität und/oder -performance negativ beeinträchtigen. AMMANN exclusivdesign.ch ist berechtigt sicherheitsrelevante Updates und Änderungen an Systemkomponenten und Applikationen durchzuführen. Diesbezüglich ist AMMANN exclusivdesign.ch nicht zur Information verpflichtet. Die Prüfung der Kompatibilität und die Durchführung von allfälligen, mit der Neuerung zusammenhängenden Anpassungen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden und sind dessen Pflicht.
- Für die Erbringung ihrer Dienstleistungen kann AMMANN exclusivdesign.ch jederzeit Dritte beziehen.
- AMMANN exclusivdesign.ch erbringt E-Mail- und Telefonsupport, bezogen auf die eigenen Dienste und Angebote. Für Support im Hinblick auf Programmierung, Anwendung von Software eines Drittanbieters oder Serveradministration ist AMMANN exclusivdesign.ch nicht verpflichtet. Wird dieser trotzdem geleistet, so geschieht dies als Service am Kunden. AMMANN exclusivdesign.ch kann diesbezüglich aber nicht haftbar gemacht werden bzw. zur Erbringung dieses Supports gezwungen werden. Die Dringlichkeit der Beantwortung von Support-E-Mails an den Wochenenden und Feiertagen, liegt im Ermessen des Bereitschaftsdienstleistenden. AMMANN exclusivdesign.ch ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bemüht, den Supportdienst in der angegebenen Zeit zu leisten, eine Garantie hierfür kann aber nicht übernommen werden.
- AMMANN exclusivdesign.ch ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per E-Mail an den Kunden zu richten. Ebenso, aber nicht ausschliesslich, Ankündigungen zu Produktanpassungen und -neuerungen, technische Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- und Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Diesbezüglich verpflichtet sich der Kunde (gem. Ziffer 4.5) seine E-Mail-Adresse sowie sämtliche Daten stets aktuell zu halten.

RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

- Der Kunde ist berechtigt, die Dienstleistungen und Produkte, welche er von AMMANN exclusivdesign.ch bezieht, bestimmungsgemäss und rechtmässig zu nutzen und verpflichtet sich, allfällige Weisungen von AMMANN exclusivdesign.ch im Zusammenhang mit dieser Nutzung zu befolgen.
- Der Kunde ist verpflichtet, gegenüber AMMANN exclusivdesign.ch jederzeit wahrheitsgetreue Angaben zu machen.
- Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist gegenüber AMMANN exclusivdesign.ch für jede Benützung seiner Domain verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus einem Missbrauch entsteht. Er verpflichtet sich, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über seine vertraglich vereinbarten Services nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden können. Für sämtliche Schäden, welche durch den Missbrauch eines vertraglich vereinbarten Service verursacht wird (z.B. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts bzw. durch gleiche Zugangsdatenverwendung bei FTP und Datenbanken, Spam-Attacken über einen Kunden-E-Mail-Account usw.) haftet vollumfänglich der Kunde. Allfällige Sicherheitshinweise von AMMANN exclusivdesign.ch sind zu beachten!
- Sollte der Kunde seine Zugangsdaten an Dritte weitergeben müssen, so ist dies nur im Zusammenhang mit Webdesign und Programmierarbeiten erlaubt. Der Kunde verpflichtet sich auch hier sicherzustellen, dass Drittpersonen sämtliche Vorschriften dieser AGB einhalten. Der Kunde haftet gegenüber AMMANN exclusivdesign.ch für sämtliche Verletzungen oder schuldhaftem Fehlverhalten in Bezug auf diese AGB, infolge der Nutzung der Dienste durch berechtigte und unberechtigte Dritte. In jedem Fall hat der Kunde AMMANN exclusivdesign.ch von sämtlichen Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, zu befreien.
- Der Kunde ist verpflichtet, seine Kontaktdaten stets aktuell zu halten. AMMANN exclusivdesign.ch behält sich das Recht vor, allfällige Unkosten, welche aufgrund ungültiger Kundendaten – E-Mail-Kontakt und Adresse – entstehen, in Rechnung zu stellen. Dies betrifft vor allem Mehraufwand in Bezug auf Adressprüfung, neue Rechnungserstellung und/oder Rechnungsversand per Post usw.
- Der Kunde verpflichtet sich gegenüber AMMANN exclusivdesign.ch, bei der Nutzung der Dienste Internationales und Schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Er ist für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Dateien usw.) verantwortlich, die er oder Dritte über seine Domain übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abrufen bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Insbesondere dürfen über die Domain des Kunden die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
- Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotteriegesetzes
- Betrügerische Inhalte (Abofallen, Internetbetrug etc.), Gewinnversprechungen und dergleichen, die zur eigenen Bereicherung dienen
- Informationen, Dateien und Bilder – die nationale oder internationale Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte (Namens- und Markenrechte) Dritter verletzen
- Das Betreiben von Diensten, welche die betrieblichen Ressourcen von AMMANN exclusivdesign.ch nachteilig beeinflussen, ist nicht erlaubt. Insbesondere werden folgende Inhalte nicht geduldet:
  - Datei-Downloadseiten/File-Sharing/Torrent-Tracker (MPEG, AVI, MP3 u.a.)
  - Anbieten/Bereitstellen/Hochladen/Verwenden von Dateien, Software oder Material das virenverseucht, manipuliert (gecrackt) oder beschädigt ist oder in einer sonstigen Art und Weise einen anderen Computer schädigen bzw. in seiner Funktionsfähigkeit beeinträchtigen kann
  - Banneraustausch- und E-Mail-Austausch-Seiten
  - Streaming/Online-Radio
  - Online-Spiele
  - Adult-Websites (Seiten mit Bildmaterial von pornographischem Inhalt, gem. Ziffer 4.6)
  - Internetseiten mit radikal politischen oder radikal religiösen Inhalten (gem. Ziffer 4.6)
- Welche Inhalte unter einen dieser Punkte fallen, liegt im Ermessen von AMMANN exclusivdesign.ch. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind.
- Das Untervermieten von Webverzeichnissen wird akzeptiert, jedoch nur unter Vorbehalt einer separaten Volumenabrechnung.
- AMMANN exclusivdesign.ch ist berechtigt, den Zugang zur Website (Domain) des Kunden zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten oder das Verhalten der Nutzer der

Kundenwebsite (z.B. hohe Anzahl gleichzeitiger Zugriffe auf die Kundenwebsite mit DDoS-Attacken) in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung bzw. der Kundenwebsite beeinträchtigt oder die Sicherheit der Infrastruktur von AMMANN exclusivdesign.ch gefährdet. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der oben sowie der unten (Ziffern 6 und 7) genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist, der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt und/oder in einem Rechtsstreit ein richterliches Urteil vorliegt.

Schadenersatzansprüche seitens AMMANN exclusivdesign.ch bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Hostings/des Reseller-Hostings/des vServers/der Services (Dienste) oder des Verstosses gegen die AGB ausdrücklich vorbehalten. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Code of Conduct Hosting (CCH) des Schweizerischen Verbands der Digitalen Wirtschaft (SWICO).

DOMAINNAMEN

ALLGEMEINES

AMMANN exclusivdesign.ch verwaltet im Umfang der vom Kunden bezogenen Dienstleistungen dessen Domainname(n) und veranlasst auf Antrag des Kunden die Registrierung von Domainnamen auf den Kunden, den Transfer bestehender Domainnamen des Kunden zwecks Verwaltung durch AMMANN exclusivdesign.ch oder die Übertragung eines bereits auf den Kunden registrierten und bei AMMANN exclusivdesign.ch verwalteten Domainnamens auf einen Dritten.

REGISTRIERUNG VON DOMAINNAMEN

Eingehende Anträge auf Registrierung behandelt AMMANN exclusivdesign.ch nach dem Grundsatz der Gleichbehandlung. Gehen für einen Domainnamen mehrere gültige Anträge ein, erfolgt im Einflussbereich von AMMANN exclusivdesign.ch die Registrierung entsprechend der chronologischen Reihenfolge des Eingangs der Bestellungen. Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass Domainnamen ihm vom Registrar nicht zu Eigentum übertragen, sondern nur zur Nutzung überlassen werden.

ÜBERTRAGUNG VON DOMAINNAMEN

- AMMANN exclusivdesign.ch veranlasst die Übertragung eines Domainnamens auf schriftlichen Antrag des Kunden hin. Sollte für die Übertragung die Beibringung entsprechender notarieller Erklärungen erforderlich sein, verpflichtet sich der Kunde, diese auf eigene Kosten zu beschaffen.
- Ohne schriftlichen Antrag des Kunden überträgt AMMANN exclusivdesign.ch einen Domainnamen gegen Vorlage eines vollstreckbaren Entscheides eines Gerichtes oder eines zwischen dem Kunden und dem Dritten abgeschlossenen Vertrages, worin AMMANN exclusivdesign.ch unmittelbar zur Übertragung eines Domainnamens auf einen Dritten angewiesen wird. Der Dritte hat eine Bescheinigung über die Vollstreckbarkeit des Gerichtsentscheides beizubringen.
- AMMANN exclusivdesign.ch ist berechtigt, die Übertragung eines Domainnamens auf gerichtliche oder behördliche Anweisung hin vorläufig zu blockieren. Vorbehalten bleiben weitere Massnahmen, die durch Gerichte und Behörden angeordnet werden. AMMANN exclusivdesign.ch ist ferner zur Blockierung eines Domainnamens berechtigt, wenn ein Dritter nachweislich eine gerichtliche oder schiedsgerichtliche Klage gegen den aktuellen Halter auf Löschung, Widerruf oder Übertragung des Domainnamens abhängig gemacht hat.

KEINE ÜBERPRÜFUNG DER BERECHTIGUNGEN DES KUNDEN

AMMANN exclusivdesign.ch ist nicht verpflichtet, die Berechtigung des Kunden zur Registrierung, zum Transfer oder zur Übertragung des Domainnamens zu überprüfen. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt, nicht gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstösst. Ein Antrag auf Registrierung, Transfer oder Übertragung eines Domainnamens stellt gegenüber AMMANN exclusivdesign.ch die verbindliche Zusicherung des antragstellenden Kunden dar, dass die Registrierung, der Transfer oder die Übertragung des im Antrag angegebenen Domainnamens rechtmässig erfolgen kann und der Kunde berechtigt ist, den Domainnamen zu registrieren, zu transferieren oder zu übertragen.

RECHT VON AMMANN exclusivdesign.ch ZUR VERWEIGERUNG VON DOMAINNAMEN-DIENSTLEISTUNGEN

- Gegenüber AMMANN exclusivdesign.ch gilt der Kunde als Halter des Domainnamens und der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für dessen Verwendung.
- Besteht ein konkreter Hinweis oder liegt ein begründeter Verdacht vor, dass der Kunde nicht zur Registrierung, zum Transfer oder zur Übertragung eines Domainnamens berechtigt ist, behält sich AMMANN exclusivdesign.ch das Recht vor, die betreffende Dienstleistung auszusetzen.
- Stellt AMMANN exclusivdesign.ch einen Missbrauch ihrer Domainnamen-Dienstleistungen oder eine unbefugte Verwendung von Daten und Informationen durch den Kunden fest, ist AMMANN exclusivdesign.ch bis zur Wiederherstellung des rechtmässigen Zustandes berechtigt, die Leistungen ohne weitere vorgängige Mitteilung auszusetzen.

DOMAINNAMEN-PARKING

AMMANN exclusivdesign.ch ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, vom Kunden reservierte Domainnamen mit einem von AMMANN exclusivdesign.ch bestimmten Domainnamen-Server von AMMANN exclusivdesign.ch oder eines Dritten zu verlinken, sofern der Kunde nicht ausdrücklich die vorübergehende Deaktivierung des Domainnamens wünscht. AMMANN exclusivdesign.ch oder der beauftragte Dritte ist nach eigenem Ermessen berechtigt, auf der über den reservierten Domainnamen zugänglichen Website Eigenwerbung oder Werbung zu schalten.

DOMAINNAMEN-VERLUST

Für den Verlust des Nutzungsrechtes eines Domainnamens durch den Kunden, beispielsweise durch zu späte oder Nichtbezahlung der Gebühren, übernimmt AMMANN exclusivdesign.ch keine Haftung.

DOMAINNAMEN-REAKTIVIERUNG

Nach Ablauf der Vertragslaufzeit unterliegen Domains, deren Vertragslaufzeit nicht verlängert wurde, automatisch einer Sperrfrist von 30 bis 60 Tagen, abhängig von der Domainendung. AMMANN exclusivdesign.ch kann die Domain während dieser Zeit auf Wunsch des Kunden kostenpflichtig reaktivieren. Die Kosten für die Reaktivierung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

DOMAINNAMEN-TREUHANDSERVICE

AMMANN exclusivdesign.ch bietet für Kunden, welche Domains registrieren wollen, jedoch ihren Sitz nicht in der erforderlichen geografischen Zone haben, via Dritte einen Treuhandservice (nachfolgend Treuhänder) an. In diesem Fall wird der Treuhänder als administrativen Kontakt und, oder Domaininhaber eingetragen. Die Rechte und Pflichten über die Domain verbleiben vollumfänglich beim Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, seine Korrespondenz betreffend der Domain nur mit AMMANN exclusivdesign.ch und nicht mit dem Treuhänder zu führen. Der Kunde ist nicht berechtigt, unmittelbare Ansprüche an den Treuhänder zu stellen. Allfällige Mehrkosten des Treuhänders in Zusammenhang mit der Verwaltung der Domain, die über die Erstregistrierung und Löschung hinausgehen, werden dem Kunden weiterverrechnet.

E-MAIL

- Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Kunden an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. AMMANN exclusivdesign.ch behält sich bei Bekanntwerden vor, das Hosting/das Reseller-Hosting/den vServer/die Domain/die Services (Dienste) des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, E-Mail-Bombing) über die Server von AMMANN exclusivdesign.ch ist untersagt. Ebenso ist die Nutzung von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität unserer Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung und haben die oben genannten Sanktionen zur Folge (Ziffer 4.10).
- AMMANN exclusivdesign.ch weist darauf hin, dass der Einsatz eines Spam-Filters je nach Konfiguration in Einzelfällen auch erwünschte bzw. erwartete E-Mails filtern und blockieren kann. Für allenfalls dadurch nicht erhaltene E-Mails lehnt AMMANN exclusivdesign.ch jegliche Haftung ab.

DATENSICHERHEIT

- Für Daten, die vom Kunden – gleich in welcher Form – an AMMANN exclusivdesign.ch übermittelt werden, stellt der Kunde selbst Sicherungskopien her. Auch wenn die Server von AMMANN exclusivdesign.ch gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten selbst verantwortlich. Für den Fall des Datenverlusts ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an AMMANN exclusivdesign.ch zu übermitteln.
- Es wird dem Kunden empfohlen, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen. Sollte es während der Anpassungen zu einem Datenverlust kommen, so tritt die Verpflichtung gem. Ziffer 7.1 in Kraft.
- Der Kunde ist ebenfalls selbst für die Aktualisierung seines Systems (auch Software von Drittanbietern) zuständig und verpflichtet, insbesondere sicherheitsrelevante Updates innert angemessener Frist zu installieren. AMMANN exclusivdesign.ch behält sich das Recht vor, unsichere Anwendungen/Applikationen ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist und/oder die Anwendungen/Applikationen mit den entsprechenden Updates wieder dem aktuellen Sicherheitsstandard entsprechen. Für diesbezüglich entstandene Schäden bzw. Forderungen schliesst AMMANN exclusivdesign.ch jegliche Haftung aus.
- Aus Datensicherheitsaspekten verpflichtet sich AMMANN exclusivdesign.ch lediglich dem Kunden direkt Auskunft über seine bei AMMANN exclusivdesign.ch verarbeiteten Daten zu erteilen. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, dafür ist der Kunde selber verantwortlich und haftbar (siehe Ziffer 4.4). Ebenso akzeptiert AMMANN exclusivdesign.ch sämtliche Anpassungen des gebuchten Dienstes ausschliesslich durch den Kunden. Dritte sind nicht berechtigt, Änderungen und/oder Anpassungen eines bestehenden Dienstes für einen Kunden zu beantragen.
- Bei Todesfall des Kunden, ist AMMANN exclusivdesign.ch nur bei einer vorliegenden amtlichen Erbenbescheinigung verpflichtet, Auskünfte bezüglich der Zugangsdaten für die Dienste des verstorbenen Kunden an Erben zu erteilen (siehe Antragsformular als PDF).
- Bei Inhaberwechsel bzw. Wechsel des Vertragspartners von AMMANN exclusivdesign.ch, wird die Umschreibung der Kundendaten erst nach Eingang des ausgefüllten und durch beide Parteien unterzeichneten Formulars «Vertragspartnerwechsel» (Formular als PDF im My Panel unter Konto → Meine Daten → Kontaktdaten) und den notwendigen Beilagen vollzogen. Bei Unstimmigkeiten zwischen mehreren Parteien über eine Domain bzw. einen Account bei AMMANN exclusivdesign.ch, müssen die Parteien eigenständig eine Einigung finden. AMMANN exclusivdesign.ch dient nicht als Schlichtungsstelle.

- Bei Verletzungen der Ziffer 4.6 – unerlaubte Inhalte einer Seite – ist AMMANN exclusivdesign.ch nur durch einen richterlichen Entscheid bzw. durch den Auftrag des Kunden selber, gezwungen die entsprechende Website zu sperren. AMMANN exclusivdesign.ch schliesst diesbezüglich jegliche Haftung aus.

DATENSCHUTZ

- AMMANN exclusivdesign.ch weist darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Bei der Bearbeitung der Personendaten hält sich AMMANN exclusivdesign.ch an die rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes.
- Ist es zur Erbringung ihrer Dienstleistung erforderlich, ist AMMANN exclusivdesign.ch zur Weitergabe von Kundendaten an Dritte berechtigt.
- AMMANN exclusivdesign.ch ist bei der Feststellung rechts- oder sittenwidriger Handlungen berechtigt, Kundendaten an Dritte, namentlich der Strafbehörde, zu übergeben. Ebenso ist sich der Kunde bewusst, dass AMMANN exclusivdesign.ch durch Gerichte und Behörden zur Herausgabe von Kundendaten verpflichtet werden kann.

DATENBEKANNTGABE IM ZUSAMMENHANG MIT DOMAINNAMEN

Der Kunde nimmt zustimmend davon Kenntnis, dass zur Abwicklung des Vertrages sowie aus rechtlichen Gründen betreffend Domainnamen-Dienstleistungen folgende (Personen-)Daten des Kunden im Internet (Whois-Dienst) publiziert werden müssen:

- Name des Kunden (Halter) des Domainnamens
  - vollständige Adresse des Halters
  - wenn es sich beim Halter des Domainnamens um eine juristische Person, eine Kollektiv- oder eine Kommanditgesellschaft handelt, die Namen der mit ihrer Vertretung betrauten natürlichen Personen
  - vollständige Adresse des technischen Kontakts (inkl. E-Mail-Adresse)
  - die Daten der Registrierung des betreffenden Domainnamens und der letzten Änderung dieser Registrierung
  - IP-Adresse der aktivierten DNS-Server
-
- Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Daher muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

HAFTUNG

- Für schadenverursachende Ereignisse, die auf den Übertragungswegen von AMMANN exclusivdesign.ch oder anderen Leistungsanbietern eingetreten sind, haftet AMMANN exclusivdesign.ch nur dann, wenn die Schäden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch AMMANN exclusivdesign.ch verursacht wurden. AMMANN exclusivdesign.ch übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch von Dritten zugefügt werden. Dazu gehören auch Schäden durch Computerviren.
- Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität, der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten. AMMANN exclusivdesign.ch übernimmt keine Garantie dafür, dass die Domain (Website) und Dienste von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar sind. AMMANN exclusivdesign.ch lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von E-Mail-Nachrichten ab. AMMANN exclusivdesign.ch haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen. In jedem Falle ist die Haftung von AMMANN exclusivdesign.ch auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.
- AMMANN exclusivdesign.ch haftet nicht für Schäden, die durch Dienstleistungen oder Produkte Dritter verursacht werden. Auch nicht, wenn diese via die AMMANN exclusivdesign.ch-Verwaltungsoberfläche (My Panel), die AMMANN exclusivdesign.ch-Website oder einer anderen Plattform von AMMANN exclusivdesign.ch bestellt, aktiviert oder installiert werden (beispielsweise Sicherheitszertifikate, direkt installierbare Webapplikationen (Service Software)).

VERTRAGSDAUER UND VERTRAGSBEENDIGUNG

- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit, mindestens jedoch für die Dauer eines Jahres, abgeschlossen.
- Die Mitteilung bzw. Rechnung für die Verlängerung des Vertrages, erfolgt 2 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer (d.h. 10 Monate nach Vertragsbeginn) und wird per E-Mail an die bei der Bestellung definierte bzw. in den Kundendaten hinterlegte E-Mail-Kontaktadresse gesandt (siehe auch Ziffer 4.5). Erfolgt bis zum Datum der Vertragsverlängerung (12 Monate nach Vertragsbeginn) keine Zahlung, so ist AMMANN exclusivdesign.ch berechtigt den Account zu sperren bzw. zu kündigen und alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der Zahlungseingang bei AMMANN exclusivdesign.ch verbucht wurde. Für allfällige daraus entstehende Schäden, Forderungen usw. des Kunden, schliesst AMMANN exclusivdesign.ch jegliche Haftung aus.
- Jede Vertragspartei kann den Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen, auf Ende der einjährigen Abonnementsdauer auflösen. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Im gegenseitigen Einverständnis zwischen den Vertragsparteien (Kunde und AMMANN exclusivdesign.ch) kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden. Erfolgt die Auflösung des Vertrages vor Ablauf der Mindestdauer oder auf einen speziellen Termin (nicht auf Vertragsende mit ordentlicher Kündigung), so ist die Rückvergütung der bereits bezahlten Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an AMMANN exclusivdesign.ch.
- Nach Vertragsablauf (Kündigungstermin) ist AMMANN exclusivdesign.ch berechtigt, sämtliche Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen fristlosen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Kündigungsmittteilung gelöscht.
- Bei missbräuchlicher Verwendung behält sich AMMANN exclusivdesign.ch das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der in Ziffer 4 und 6 genannten vertraglichen Pflichten des Kunden.
- Bei wiederholtem oder schwerwiegendem Verstoss gegen die vorliegenden AGB, insbesondere bei Rufschädigung oder Verunglimpfung der AMMANN exclusivdesign.ch in jeglicher Form (Foren, Chats, usw.; Faken sowie ehrverletzendes Verhalten oder Drohungen gegenüber Mitarbeitern), ist AMMANN exclusivdesign.ch berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

- Bei Missbrauch der Dienste und Services, der unter Ziffer 4, 6, 7, 9 und 10 beschriebenen widerrechtlichen Handlungen ist AMMANN exclusivdesign.ch jederzeit berechtigt, den Account fristlos zu kündigen, zu sperren und zu löschen. Eine Haftung von AMMANN exclusivdesign.ch bei einer solchen Sperrung/Löschung des Accounts ist ausgeschlossen.

PREISE

- Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten von AMMANN exclusivdesign.ch (publiziert auf der Internetpräsenz von AMMANN exclusivdesign.ch).
- Allfällige Preissenkungen auf unseren Dienstleistungen können nicht auf bereits abgeschlossene Verträge geltend gemacht werden. Zudem besteht auf diesen keine Rückforderungsberechtigung auf dem vom Kunden bezahlten Jahresbetrag.

ZAHLUNGSKONDITIONEN

- Die Dienstleistungen von AMMANN exclusivdesign.ch sind jeweils jährlich, im Voraus zu bezahlen. Hosting- und Server-Installationen sowie die Registrierung oder Verlängerung von Domainnamen erfolgen erst nach der manuellen Überprüfung und Verbuchung des Zahlungseingangs. Auch für alle übrigen Leistungen von AMMANN exclusivdesign.ch gilt Vorauszahlung.
- Der Kunde hat die per E-Mail zugestellte Rechnung oder die im My Panel zur Verfügung gestellte Rechnung im PDF-Format als Zahlungsgrundlage zu verwenden. Aus der Zahlung allfällig zu Lasten von AMMANN exclusivdesign.ch gehenden Spesen der Bank und Post, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist bis spätestens zu dem auf der Rechnung aufgedruckten "Zahlbar bis" Datum zu begleichen. Ist kein "Zahlbar bis" Datum bezeichnet, so ist die Rechnung innert 30 Tagen ab dem Datum der Rechnung zu bezahlen.
- Aktiviert der Kunde für die Begleichung seiner Rechnungen das Zahlungsmittel «Kreditkarte», erfolgt 30 Tage vor Abonnementsablauf eine automatische Abbuchung des hierfür fälligen Betrages für das folgende Jahr. Demnach wird das Abonnement verbindlich um ein weiteres Jahr verlängert und die Rückvergütung der bereits bezahlten Gebühr ist ausgeschlossen.
- Beahlt der Kunde eine Rechnung nicht fristgemäss, gerät der Kunde ohne Mahnung in Zahlungsverzug. Bei Zahlungsverzug des Kunden
  - ist AMMANN exclusivdesign.ch berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen zu unterbinden (gem. Ziffer 10.2); sowie
  - schuldet der Kunde AMMANN exclusivdesign.ch Verzugszins von 5% p.a.

- Für die 2. Mahnung sowie alle weiteren Mahnungen schuldet der Kunde AMMANN exclusivdesign.ch eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-- pro Mahnung. AMMANN exclusivdesign.ch ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, für das Eintreiben von Zahlungen Drittfirmen zu beauftragen.
- Bei Zahlungsverzug ist AMMANN exclusivdesign.ch im Weiteren jederzeit und ohne vorherige Ansetzung einer Nachfrist berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. Eine Wiederaufschaltung der Dienstleistung wird mit einer Pauschale von CHF 50.– verrechnet und erfolgt erst nach Zahlungseingang aller ausstehenden Zahlungen zuzüglich der Pauschale.
- Bei Domainnamen-Dienstleistungen behält sich AMMANN exclusivdesign.ch das Recht vor, den Domainnamen bereits 7 Tage vor Ablauf der aktuellen Abrechnungsperiode zu deaktivieren: (i) Wenn der Kunde die Rechnung für die nächste Abrechnungsperiode nicht beglichen hat und (ii) keine fristgerechte Kündigung für den Domainnamen vorliegt.
- Die Verrechnung gegenseitiger Forderungen ist ausgeschlossen.

GEISTIGES EIGENTUM

- Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der jeweiligen Dienstleistung und/oder des jeweiligen Produktes.
- Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum bezüglich der Dienstleistungen und Produkte von AMMANN exclusivdesign.ch (z.B. Programme, Vorlagen, Daten, My Panel) verbleiben bei AMMANN exclusivdesign.ch oder bei den von AMMANN exclusivdesign.ch eingesetzten Dritten.

ÜBERTRAGUNG DER RECHTE UND PFLICHTEN AUS DEM VERTRAG

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung von AMMANN exclusivdesign.ch auf einen Dritten übertragen (siehe auch Ziffer 4.4, 7.5 und 7.6).

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- AMMANN exclusivdesign.ch behält sich die jederzeitige Änderung dieser vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der einzelnen Dienstleistungen ausdrücklich vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.
- Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben rechtsgültig.
- Die vorliegenden AGB sind in Deutsch verfasst.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Alle Rechtsbeziehungen, welche in diesem Vertrag nicht geregelt sind, unterstehen dem Schweizerischen Obligationenrecht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Spiez, Kanton Bern. Alternativ ist AMMANN exclusivdesign.ch berechtigt, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.